

# Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

A jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (amelynek a megnevezése a továbbiakban: ÁSZFF) határozza meg a Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaságunk), valamint a Társaságunk által működtetett, a <http://jegy.debrecenisportcentrum.hu/> címen elérhető Webáruházat használó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: vevő) között a Rendezvényen való részvételre feljogosító nevezési díj megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a társaságunk (amely egyben a Rendezvény egyik szervezője is) és a vevő között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

Kérjük, amennyiben vevője, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az ÁSZFF-et, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZFF minden pontjával egyetért, valamint azokat egyben kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A jelen ÁSZFF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk !

## **Az ÁSZFF lényeges rendelkezései az alábbiak szerint határozhatóak meg:**

- I. fejezet: Általános rendelkezések
- II. fejezet: Üzemeltetői adatok ismertetése
- III. fejezet: Megvásárolható termékek körének bemutatása
- IV. fejezet: A kínált termékek és azok ellenértékeinek meghatározása
- V. fejezet: Rendelési információk, regisztráció, a vevő adatai
- VI. fejezet: A rendelés menetének ismertetése
- VII. fejezet: A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- VIII. fejezet: Fizetési mód, számlázás
- IX. fejezet: A szerződéskötéssel kapcsolatos tájékoztatás
- X. fejezet: A megvásárolt termékeknek a vevő részére történő eljuttatása
- XI. fejezet: Az elállásra és a felmondásra vonatkozó szabályok
- XII. fejezet: Jótállás
- XIII. fejezet: A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás
- XIV. fejezet: A Szolgáltatás korlátai, felelősség-kizárás
- XV. fejezet: A Rendezvényre vonatkozó szabályok
- XVI. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok
- XVII. A panaszkezelés módja
- XVIII. fejezet: Záró rendelkezések

## **Általános rendelkezések**

Társaságunk on-line internetes rendszert (a továbbiakban: Webáruház) üzemeltet, amelyben a Társaságunk által szervezett rendezvényeken (a továbbiakban: Rendezvény) való részvételre feljogosító nevezési és részvételi díjakat (a továbbiakban: Termék vagy Termékek) lehet megvásárolni. Társaságunk ennek megfelelően a vevők részére a Webáruházban szereplő, a Rendezvényen való részvételre feljogosító Termék megvásárolhatóságát biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás).

Társaságunk tevékenysége és felelőssége azonban nem korlátozódik a Termék értékesítésében való közreműködésre, tekintettel arra, hogy a Rendezvény szervezésében és lebonyolításában más társaságokkal, mint a Rendezvény másik szervezőjével (a továbbiakban Társszervező vagy Társszervezők) együttműködve - Társaságunk is részt vehet.

Társaságunk nem értékesít olyan Terméket, amelyhez engedély szükséges és ezáltal engedélyköteles.

A vevő a "fizetés/megrendelés " gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben a jelen ÁSZFF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZFF-ben foglalt valamennyi feltételt megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZFF-ben, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a vevő által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket Társaságunk a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A vevő által begépelte adatok, a Termékre vonatkozóan Társaságunk rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, illetve az ÁSZFF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli szerződést.

A felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

Társaságunk tájékoztatja a vevőt arról, valamint a vevő kifejezetten tudomásul veszi és egyben elfogadja, hogy a Társaságunk jogosult a jelen ÁSZFF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZFF módosításának esetén Társaságunk a változásoknak a Webáruház honlapján (<http://jegy.debrecenisportcentrum.hu/>) történő közzététele útján értesíti a vevőt, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal.

## **II. A Webáruház üzemeltetőjének adatai**

- Cégnév: Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhelye: 4032 Debrecen, Oláh Gábor u. 5. sz.
- Adószáma: 20749941-2-09
- Közösségi adószáma: HU20749941
- Cégjegyzékszám: Cg. 09-09-016786 (Debreceni Cégbíróság)
- ÁSZFF nyelve: magyar
- Honlapja: <https://www.debrecenisportcentrum.hu>
- Elektronikus elérhetősége (e-mail): [info@debrecenisportcentrum.hu](mailto:info@debrecenisportcentrum.hu)
- Telefonos elérhetősége: 06-52/514-400

- Panaszkezelés helye: Titkárság (4032 Debrecen, Oláh Gábor u. 5. sz., Atlétikai Tribünépület I. em.
- Panaszkezelés elérhetőségei: e-mail: [info@debrecenisportcentrum.hu](mailto:info@debrecenisportcentrum.hu)  
telefon: 06-52/514-400  
(munkanapokon 08:00 - 16:00 óra között)

Tárhelyet biztosító szolgáltató: LittleShark Marketing Kft.  
(székhelye: 4034 Debrecen, Kárász u. 7. sz.,  
e-mail címe: [info@littleshark.hu](mailto:info@littleshark.hu))

### **III. A megvásárolható Termékek köre**

A Társaságunk a <http://jegy.debrecenisportcentrum.hu/> címen elérhető Webáruházban teszi közzé folyamatosan az aktuálisan megvásárolható Termékeket.

### **IV. Az egyes Termékek és azok ellenértékei az alábbiak:**

A Társaságunk a <http://jegy.debrecenisportcentrum.hu/> címen elérhető Webáruházban teszi közzé folyamatosan az aktuálisan megvásárolható Termékek ellenértékét, amelyek a hatályos jogszabályok szerint felszámítandó Áfa összegét már tartalmazzák.

Társaságunk fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Termékek vételárát, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

### **V. Rendelési információk, regisztráció, a vevő adatai**

A vásárlás Webáruházunkban csak az on-line módon elvégzett regisztráció után lehetséges.

A regisztráció során kötelezően megadandó, Társaságunk által kezelt adatok az alábbiak:

- Név
- Születési hely és idő
- Lakcím
- Nem (nő/férfi)
- Póló méret (női/férfi xs-s-m-l-xl-xxl-xxxl)
- Telefonszám
- E-mail cím
- Számlázási adatok (név/cégnév, lakcím/székhely, cég esetében adószám)

Annak érdekében, hogy a vevő adataival, illetve e-mail címével ne lehessen visszaélni, a regisztráció során megadott e-mail címre Társaságunk egy aktivációs levelet küld, amelyben felkéri a vevőt a regisztrációjának a megerősítésére. Amennyiben a regisztráció megerősítése 48 órán belül nem történik meg, úgy Társaságunk a regisztrációt - illetve a létrejött ideiglenes vevői fiókot - törli. A regisztráció megerősítésével egyidejűleg a vevő köteles egy jelszót is megadni a vevői fiókjához való biztonságos hozzáféréshez. A vevői fiók a regisztráció megerősítéséig ideiglenes státuszban van, a megerősítéssel jön létre véglegesen.

Társaságunk fenntartja magának a jogot, hogy a vevő megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, és utólag a megvásárolt Terméket érvénytelenítse, így különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a Webáruházzal vagy a Termékkel történő bármilyen visszaélés esetén.

A vevőt teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A vevő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Társaságunk ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért Társaságunk nem felel.

A vevő kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Webáruházban a regisztráció során. Társaságunk kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok, illetőleg e-mail cím megadásából eredő kárért. Társaságunk a vevő által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Társaságunk jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a vevő valódiságát ellenőrizni. Tekintettel arra, hogy a Webáruházban megvásárolható Termék névre szóló és az nem átruházható, ezért Társaságunk jogosult a vevő adatait ellenőrizni.

Társaságunk a vevő személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatójában részletezett szabályok szerint kezeli. Az Adatkezelési tájékoztató elérhető a vásárlási felület (Webáruház) láblécében.

A vásárlás során az ún. "Kosár" oldalon a vevőnek lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb termékeket kiválasztani. Az ezt követő ún. Fizetés oldalon adja meg a vevő a vásárláshoz szükséges adatait. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a vevő korlátlanul megteheti, az ún. kosáridő lejártáig, vagy addig, amíg nem kattintott a "fizetés/megrendelés" gombra.

A szolgáltatás igénybevételével a vevő hozzájárul ahhoz, hogy Társaságunk az adatokat továbbíthassa - az Adatkezelési tájékoztatójában részletezett szabályok szerint - az adatfeldolgozóknak és a Társszervezőnek is abból a célból, hogy azzal a Rendezvényen való részvételt lehetővé tehesse, valamint az érintett a Rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a vevőt bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson a vevőnek.

A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban Társaságunk az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges károkért azonban Társaságunkat felelősség nem terheli.

## **VI. A rendelés menete**

- Válassza ki a megvásárolni kívánt Terméket a Webáruházból akként, hogy a Termék mellett megjelöli a megvásárolni kívánt darabszámot, valamint kitölti a "Jegy részletek" adatlapo(ko)n található valamennyi adatot.
- Ezt a folyamatot ismétlje mindaddig, míg az összes olyan Terméket ki nem választotta, melyet meg szeretne vásárolni, majd pedig a "Kosárba" gomb megnyomásával helyezze a kiválasztott Termékeket a virtuális kosarába.
- A Termék kosárba helyezése nem kötelezi a vevőt vásárlásra.

- A "Kosár" gombra történő kattintással bármikor ellenőrizheti kosara tartalmát.
- A folytatáshoz jelentkezzen be (az első bejelentkezés előtt regisztrálás szükséges).
- Mindezeket követően már csak adatainak esetleges módosítása, illetve a fizetés és átvétel módjának kiválasztása van hátra.
- Kattintson az "összegzés" gombra.
- A véglegesítéshez kattintson a "fizetés/megrendelés" gombra.

**Kérjük, különösen ügyeljen e-mail címének és telefonszámának pontos megadására, mert ennek hiányában a kapcsolatfelvétel meghiúsulhat !**

- Az ellenérték kiegyenlítése kizárólag online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás útján történhet, de Társaságunk jogosult Rendezvényenként egy fizetési mód meghatározására.
- Banki átutalással történő fizetés esetén a megrendelés elküldését követően a regisztráció során megadott e-mail címre Társaságunk egy díjbekérőt küld el. A megvásárolt termék vételárának a vevő általi kiegyenlítése ezen díjbekérő alapján, a díjbekérőben megadásra kerülő pénzforgalmi számla javára történő banki átutalás útján történik. Bankkártyás fizetésre, illetve egyéb fizetési mód választására jelenleg még nincs lehetőség !
- Amennyiben a díjbekérő elküldésétől számított 5 naptári napon belül nem kerül sor az abban foglalt összeg banki átutalására, valamint a díjbekérőben szereplő összegnek a megadásra kerülő pénzforgalmi számlán történő jóváírására, úgy a Webáruházban megrendelt nevezés törlésre kerül ! Ilyen esetben nevezési díj vásárlására kizárólag csak a megrendelés ismételt megkezdésével, újonnan kiállításra és megküldésre kerülő díjbekérő alapján van lehetőség.
- A hatályos jogszabályi rendelkezéseinek megfelelően a webáruházak kötelesek 48 órán belül visszaigazolni a vevő megrendelését, amelyet Társaságunk a díjbekérőnek a regisztráció során megadott e-mail címre való, elektronikus úton történő megküldésével teljesít. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a vevőt terheli a felelősség. Mindezekkel kapcsolatosan felhívjuk vevőink figyelmét arra, hogy ha 48 órán belül nem kapta meg a díjbekérőt a megrendeléséről, úgy a vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni.

## **VII. A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik, 08:00 - 16:00 óra között.

A megrendelés leadására a megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség.

A megrendelés leadása, amennyiben az nem munkanapon, vagyon munkanapon a fent megjelölt időintervallumon kívül történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

### **VIII. Fizetési mód, számlázás:**

**A megrendelt termékek megvásárlása jelenleg kizárólag online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás útján történhet, de Társaságunk jogosult Rendezvényenként egy fizetési mód meghatározására.**

A fizetés során felmerülő esetleges hibákért Társaságunk nem vállal felelősséget.

A vevő a vásárlásról ún. e-számlát (elektronikus számlát) kap. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. Társaságunk az e-számlát a vevő által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató (neve: Számlázz.hu, üzemeltető: KBOSS.hu Kft., székhelye: 1031 Budapest, Záhony u. 7. sz., adószáma: 13421739-2-41, cégjegyzékszám: Cg. 01-09-303201) közbeiktatásával bocsátja ki. Az elektronikus számlákat a KBOSS.hu Kft. a saját székhelyén őrzi. A vevő a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát, illetve adatai átadását az e-számla szolgáltatója részére. Amennyiben a vevő a számlán szerepeltetni kívánt vevői adatokat tévedésből helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, úgy a vevőnek egy alkalommal lehetősége van a számla módosítását kérni. A számviteli és adózási kötelezettségekre és határidőkre tekintettel a módosítási igényt a számla teljesítési dátumának naptári hónapjában, valamint az azt követő naptári hónap 5. naptári napján belül szükséges jelezni. A vevő a számlamódosítási igényét az ügyfélszolgálatnak (a [jegy@debrecenisportcentrum.hu](mailto:jegy@debrecenisportcentrum.hu) címre) továbbított e-mailben kérheti.

A vásárlás elektronikus bizonylatait - kivéve, ha a jelen ÁSZFF esetlegesen ezzel ellentétesen rendelkezik - Társaságunk az e-számla szolgáltatójánál (cégnév: KBOSS.hu Kft., székhelye: 1031 Budapest, Záhony u. 7. sz.) őrzi meg.

### **IX. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás**

Társaságunk az alábbiak szerint tájékoztatja a vevőt az alábbi adatokról, információkról. Kérjük kedves vevőinket, hogy a Termék megvásárlása előtt ezeket az adatokat, információkat részletesen tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak (a jogszabály szóhasználatával: "kössenek szerződést") !

- a) A Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Rendezvény adatlapján, amelynek elérhetősége az alábbi: <http://jegy.debrecenisportcentrum.hu/>. Az adatlapon teljes körű tájékoztatás található a Társaságunk által működtetett Webáruházban megvásárolható Termékekről és azok áráról, bruttó formában (amely tehát tartalmazza az esetenként fizetendő Áfa összegét is), utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban. Társaságunk nem árusít olyan termékeket, amelyekre az egységár feltüntetését a jogszabályok megkövetelnék (többféle kiszerelésben kapható vagy több darabos termékek).
- b) Társaságunk neve, székhelye, postai címe, telefonszáma és elektronikus levelezési címe az üzemeltetőre vonatkozó adatoknál került megadásra.
- c) Társaságunk üzleti tevékenységének helye az üzemeltetői adatok között megjelölt Székhely. A fogyasztó a panaszait Társaságunknak az üzemeltetői adatoknál felsorolásra került bármely elérhetőségre címezheti.

- d) A szerződés szerinti Termékért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "Kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a Termék bruttó ellenértékét is. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel.
- e) Társaságunk határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
- f) A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet, stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának ellenértékeként, valamint a fizetési mód (banki átutalás) költségeként telekommunikációs szolgáltató, illetőleg a pénzforgalmi szolgáltató a vevővel kötött szerződése alapján a díjat számíthat fel. Társaságunk azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.
- g) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, azok bruttó árak, vagyis az Áfa összegét magukban foglalják. A Termék jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. Az ellenszolgáltatás teljes összege a vevő valamennyi költséget tartalmazza. Társaságunk kizárólag a banki átutalást fogadja el fizetési módként. A megvásárolt Termék kiszállítására nincs mód, azt Társaságunk elektronikusan kézbesíti a vevő által a regisztráció során megadott e-mail címre történő megküldéssel. A Termék értékesítése a regisztráció megtörténte és a vételár banki átutalás útján történő teljesítése esetén automatikus, a teljesítési határidő azonnali. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZFF XVII. fejezete tartalmazza.
- h) A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről szóló információkat a jelen ÁSZFF XI. fejezete tartalmazza.
- i) A Termék visszaküldése - jellegéből adódóan - kizárólagosan elektronikus úton történhet meg, így azzal kapcsolatosan a vevőnél semmilyen költség nem merülhet fel.
- j) Társaságunk olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni Társaságunk költségeit.
- k) A vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §. (1) bekezdésének 1) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, mivel a Rendezvényen való részvételre feljogosító Termék egy adott időpontra (2020. május 16. napja) szól. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának további feltételeiről szóló információkat a jelen ÁSZFF XI. fejezete tartalmazza.
- l) A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket a jelen ÁSZFF XIII. fejezete részletezi.
- m) Társaságunk minden munkanapon 08:00 - 16:00 óra között telefonos ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a vevők rendelkezésére a +36-52/514-400 telefonszámon, illetve a [info@debrecenisportcentrum.hu](mailto:info@debrecenisportcentrum.hu) e-mail címen.
- n) Társaságunk a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírja és annak nem vetette alá magát.

- o) Társaságunk és a vevő közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama a Rendezvény időpontjáig tart.
- p) A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
- q) A vásárlási folyamat során a vevőnek az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.
- r) Társaságunk részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a vevő nem nyújt.
- s) A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.
- t) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.
- u) Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervi formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
- v) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a Termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

A Társaságunk székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület, székhelye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. sz., Tel: 52/500-710, 52/500-745, Fax: 52/500-720.

Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vevőink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>



## **X. A megvásárolt Terméknek a vevő részére történő eljuttatása**

A Webáruházunkban megrendelt Termékhez a vevők az alábbiak szerint jutnak hozzá:

A Termék ellenértékének a megadott pénzforgalmi számlán történő jóváírását követően Társaságunk egy e-mailt küld a vevő által a regisztráció során megadott e-mail címre, amely kattintható link formájában, vagy csatolt mellékletként, vagy ún. landing page-en keresztül tartalmazza a Rendezvényen való részvételre feljogosító ún. e-ticketet. Az e-ticket egy teljes értékű, a részvételre feljogosító, elektronikus formátumú okirat. Az e-ticketen lévő számsor és vonalkód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A vonalkódot a Rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan is ellenőrizhetik.

A fizetést követően az e-ticket kézbesítése a vevő által a regisztráció alkalmával megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt Társaságunk kizárólagosan csak elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.

Az e-ticketet a vevő a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le, és maga nyomtatja ki, azokat nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott e-ticket abban az esetben használható fel, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód jól olvasható.

A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vevőt terheli. Az e-ticket belépőjegyet a vevő köteles kinyomtatva a Rendezvényre magával hozni.

Vevő tudomásul veszi, hogy az e-ticket-en található vonalkódot Társaságunk, valamint Társszervező a Rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőrizheti, amely azt azonnal érvényteleníti. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet Társaságunk, illetve a Társszervező beléptető-rendszere az adott vonalkóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az e-ticket belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Társaságunk kártérítésre nem kötelezhető.

## **XI. Elállás, felmondási jog**

A vásárlás a "fizetés/megrendelés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

Mivel a Termék egy adott időpontban (2020. május 16. napja) megtartásra kerülő szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásnak minősül, ezért a vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének 1) pontjában foglaltakra tekintettel az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja. Erre figyelemmel Társaságunknak nem áll módjában sem a Terméket visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a Rendezvény elmaradása esetének kivételével).

## **XII. Jótállás**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Társaságunk által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

## **XIII. A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató**

Tekintettel arra, hogy Társaságunk a Termék értékesítése mellett a Rendezvény megszervezésében és lebonyolításában is részt vesz, ezért a jelen fejezetben foglalt kellékszavatossági és termékszavatossági szabályok kiterjednek egyrészt a Társaságunk által Ön részére értékesített Termékre, vagyis a Rendezvényen való részvételre feljogosítást tartalmazó e-ticket hibájára, másrészt pedig a Rendezvénnyel kapcsolatos hibás teljesítésre is.

### **A. Kellékszavatosság**

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön Társaságunk hibás teljesítése esetén Társaságunkkal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Társaságunk számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha Ön a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Társaságunk költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Társaságunk adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Társaságunk ugyanakkor felhívja szíves figyelmét arra, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Társaságunkkal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Terméket Társaságunk nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## B. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Társaságunk felhívja szíves figyelmét arra, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### **XIV. A Szolgáltatás korlátai, felelősség-kizárás**

A vevő tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Webáruház folyamatos üzemeltetése Társaságunk előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Társaságunk ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó Webáruház hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

Társaságunk jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a Társszervezőtől beérkezett információkat eljuttassa az érdeklődőkhöz. Ugyanakkor Társaságunk nem vállal felelősséget a Webáruházal kapcsolatos olyan információkkal, tartalmakkal összefüggésben, amelyeket Társaságunk a Társszervezőtől kapott információk alapján rögzített, valamint azon adatokkal, információkkal, tartalmakkal összefüggésben, amelyeket a Társszervező maga rögzített Rendezvény saját honlapján.

Társaságunk csak a neki felróható, szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

Társaságunk kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a vevő, a Társszervező vagy harmadik személy szerződésszegő, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

#### **XV. A Rendezvényre vonatkozó szabályok**

A Rendezvény a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása Társaságunk és a Társszervező közös kötelezettsége. A Rendezvényen való részvétel kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség az e-ticketet felhasználó személy, illetve Társaságunk és a Társszervező, mint a Rendezvényt közösen megszervező jogi személyek között jön létre. Ezt a jogviszonyt a Rendezvény honlapján, valamint a Társszervező honlapján található szabályzatok határozzák meg.

A megvásárolt Termék harmadik személyre át nem ruházható; a Rendezvényen az a személy jogosult részt venni, akinek az adatai a regisztrációban szerepelnek.

A Termék ellenértékének átutalását követően a vevő részére megküldésre kerülő e-ticket digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely véd a hamisítás ellen. Amennyiben Társaságunk, a Társszervező, illetőleg a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy az e-ticketen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, az e-ticket felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt vevő semmilyen kártérítési igényvel nem léphet fel Társaságunkkal szemben.

A Rendezvényen mindenki csak a saját felelősségére vehet részt. Bár Társaságunk és a Társszervező minden tőle elvárhatóat megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, az esetlegesen felelőtlenül viselkedő résztvevők miatt sem Társaságunk, sem pedig a Társszervező nem tud semmilyen felelősséget vállalni. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvényen még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem lehet részt venni.

A Rendezvényről kép- és hangfelvétel, valamint videofelvétel fog készülni, amelyeken a Rendezvényen részt vevő személyek rögzítésre kerülhetnek; a Rendezvény résztvevői ebből fakadóan nem támaszthatnak semmilyen igényt akár Társaságunkkal, akár a Társszervezővel szemben a felvételek készítésére, továbbá azok felhasználására tekintettel.

A részvételi feltételeket, valamint a Rendezvényre, illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló létesítmény használatára vonatkozó szabályokat, továbbá a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót Társaságunk, valamint a Társszervező - a Rendezvény biztonságos lebonyolításának, illetve a Rendezvény egyéb résztvevői zavartalanságának érdekében - eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén Társaságunk, illetve a Társszervező kártérítésre nem kötelezhető.

Társaságunk minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges meghiúsulása esetén az egyes vevőket tájékoztassa és a Termék visszaváltását elősegítse. A Rendezvény elmaradása esetén a Termék visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Társaságunk dönti el, és annak megvalósulásáért a felelősség is Társaságunkat terheli. Társaságunk haladéktalanul közzéteszi a <http://jegy.debreceenisportcentrum.hu/> honlapon a Termék visszaváltásra vonatkozó adatokat. A visszaváltásra legfeljebb a meghirdetéstől számított 30 napos jogvesztő határidőn belül van lehetőség. A Termék árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - sem Társaságunk, sem pedig a Társszervező nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A Rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a Termék visszaváltására nincs mód.

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a vevő, illetőleg Társaságunk hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

## **XVI. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok**

A Webáruház, valamint a Rendezvény honlapján megjelenő védjegyek Társaságunk, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket Társaságunk, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A Webáruház, valamint a Rendezvény honlapjain elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok Társaságunkat, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. Az ezen honlapokon elérhető információkat és egyéb anyagokat Társaságunk, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlapok céljaitól eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A vevő által a Webáruház honlapjának használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken Társaságunk korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés, stb. a Társaságunk véleményét tükröznék. Társaságunk korlátozás nélkül jogosult a Webáruház használói észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, átadására, közzétételére, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## **XVII. A panaszkezelés módja**

Társaságunk székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma a jelen ÁSZFF II. fejezetében található.

A vevő Társaságunknak a Termék értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti Társaságunkkal. Társaságunk a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja.

Amennyiben a vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Társaságunk a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a vevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt Társaságunk a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és a vevőnek megküldi, elsődleges a vevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját Társaságunk indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén Társaságunk köteles a vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti; ennek során meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Társaságunk székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Társaságunk nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

## **XVII. Záró rendelkezések**

Annak érdekében, hogy azok az ügyfeleink is megismerhessék a vásárlásukkal, illetve a Termékkel kapcsolatos szabályokat, akiknek nincs alkalmuk Társaságunk ÁSZFF-jét on-line módon részletesen áttanulmányozni, Társaságunk a jelen ÁSZFF-nek, valamint az Adatkezelési Tájékoztatónak 1-1 kinyomtatott példányát a 4032 Debrecen, Oláh Gábor u. 5. sz. alatti sportkomplexum Atlétikai Tribünépületének I. emeletén található Titkárságon folyamatosan elérhetővé tette mindazoknak a vevőknek, akik a Társaságunk által működtetett Webáruházban vásárolnak a Rendezvényen való részvételre feljogosító Termékből.

A Termék megvásárlására ettől függetlenül azonban kizárólag csak elektronikus úton, a Webáruházon keresztül, regisztrációt követően van lehetőség.

Társaságunk jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Társaságunk az igénybe vett alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

A jelen ÁSZFF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadóak.

A jelen ÁSZFF-ben nem vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell megfelelő módon alkalmazni.